

# 「생활체육 자원봉사단 매뉴얼」

[봉사자용]

2014. 11.

**국민생활체육회**

KOREA COUNCIL OF SPORT FOR ALL

# 목 차

---

## I. 생활체육 자원봉사

- 1. 생활체육의 개념 ----- P04
- 2. 생활체육 자원봉사 ----- P06
- 3. 생활체육 자원봉사 현황 ----- P10
- 4. 생활체육 자원봉사 개선방향 ----- P13

## II. 생활체육 자원봉사자 되기

- 1. 자원봉사 기본정보 ----- P15
- 2. 자원봉사자 구분 ----- P17
- 3. 자원봉사자 활동하기 ----- P19
  - 양식1) 프로그램 개발 워크시트
  - 양식2) 자원봉사활동 신청서
  - 양식3) 자원봉사 활동일지

## III. 문화체육자원봉사 홈페이지 활용

- 1. 기본개요 ----- P28
- 2. 활용방법 ----- P35

### · 참고자료

## **I . 생활체육 자원봉사**

# 1. 생활체육의 개념

## 1) 정의

- (1) 일반적 정의 : 개인이 삶을 통하여 능동적이고 지속적인 체육 활동에 참여함으로써 신체적, 정서적 발달 및 사회성을 꾀하고, 다가오는 미래의 급격한 사회 변화에 슬기롭게 대처하며, 공동체의 복지를 증진시켜 나가는 복지사회의 체육을 의미
- (2) 용어적 정의 : '생활체육'은 1985년을 기점으로 발생한 국민복지 체육의 새로운 개념. 지방 자치 단체가 해당 지역 주민이 체육에 대한 욕구 및 수용에 대응하고 그 활동을 사회적인 차원에서 보장해 주기 위한 정책을 수립하여 그것을 시행하는 내용을 모두 포괄하는 개념
- (3) 비교적 정의 : 교육과정에 의해 학교에서 이루어지는 학교체육을 제외한 체육영역으로 주로 성인 및 학교에 다니지 않는 근로청소년을 중심으로 하여 조직적/비조직적으로 이루어지는 체육활동

사회체육	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1948년 일본이 사회교육법을 제정하면서 사용</li> <li>• 사회교육적 기능을 강조</li> </ul>
평생체육	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 개인적으로 전 생애에 걸쳐 참여하는 스포츠</li> <li>• 평생을 통해 행해지는 스포츠를 학교교육에 적극적으로 활용</li> <li>• 생활수준 향상과 여가시간 증대에 따라 필요성이 증가</li> </ul>
학교체육	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 생활체육과 대비되는 개념</li> <li>• 국가적으로 합의한 체육교과과정을 내용으로 학교시설을 이용해 자격있는 교사가 학생들을 대상으로 실시하는 의도적, 계획적, 합리적 체육활동</li> </ul>
놀이	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 인간의 본능적이며, 무조건적인 요구를 반영하는 행동</li> <li>• 현실세계와 다른 시간과 공간을 설정, 최소한 규칙성, 행위 자체 이외는 어떠한 목적도 가지지 않는 자유로운 인간행동</li> </ul>
게임	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 정신적 노동, 일상적 책임으로부터 더나 휴식을 취하는 활동</li> <li>• 고도의 구조적, 조직적, 규칙적 여가활동까지 발전될 수 있음</li> </ul>
스포츠	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 필수적으로 신체운동의 요소를 기초로 하며 조직성을 내포한 경쟁적 활동</li> </ul>
체육	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 인간의 신체활동이 지닌 잠재적 능력과 가치를 충분히 발휘할 수 있게 하고, 그 신체활동을 수정-정리하여 완성된 인간을 형성해가는 교육</li> </ul>
여가	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 생존을 위한 노동으로부터 벗어난 자유시간으로써 참가자로 하여금 일상 생활의 스트레스를 해소하고 유쾌하고 즐거운 마음을 자신의 발전을 위해 행해지는 자발적 행동</li> </ul>

## 레크레이션

- 자유시간에 개인적, 집단적으로 강제됨이 없이 그 일 자체에 직접적 의미가 부여되는 즐거운 활동

## 2) 생활체육의 가치

### 신체적 가치

- 건강유지뿐만 아니라 튼튼한 체력을 육성하고 신체를 움직이고 싶어 하는 생리적 욕구를 충족시키는데 기여

### 정서적 가치

- 긍정적이며, 실제적인 자아개념을 형성내지, 강화, 정서적 복리에 기여하는 기쁨을 제공하는 동시에 창조적인 자아 달성

### 사회적 가치

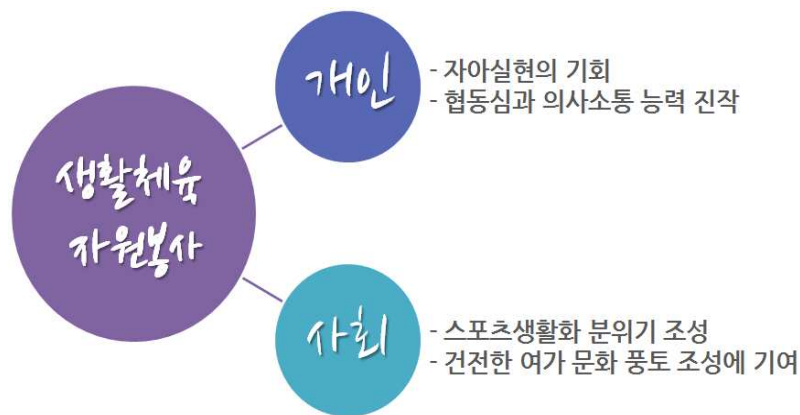
- 사람들 간의 상호작용이 이루어지며 다양한 인간관계가 형성
- 팀워크, 타월성, 근검, 절제 그리고 적자생존의 생활원리를 터득함으로 원만한 사회생활을 영위할 수 있도록 도움

## 3) 생활체육의 목적

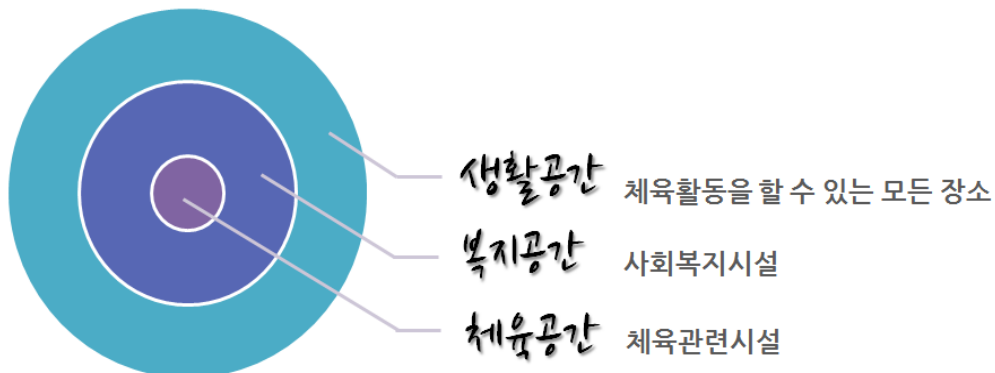
- (1) 기분전환과 즐거움을 충족함으로써 보람된 일상생활 부여
- (2) 여러 가지 운동을 합리적으로 실천함으로써 체력을 증진시키며, 이를 통하여 건강을 유지/증진
- (3) 운동기능의 향상을 도모하여 건전한 여가생활을 누릴 수 있는 잠재능력을 개발
- (4) 타인과 더불어 함께 살아가는 대인관계의 원리를 터득하고 사물을 상대적 관계 속에서 파악하는 객관적 사회생활 능력 함양
- (5) 자율적으로 스포츠 활동에 참가하여 공명정대한 정신과 협동심, 준법정신, 책임감 등 민주적 생활태도 함양
- (6) 자연과 접촉하여 올바른 우주관 및 인생관을 확립
- (7) 더 나은 삶을 살고자 하는 인간의 기본적 욕구를 충족

## 2. 생활체육 자원봉사

- 1) **생활체육 자원봉사 의미** : 체육자원봉사는 체육 선수 및 체육 관련 학과 학생들이 체육활동을 진행하기 어려운 지역 주민들을 찾아가 생활체육 프로그램 수업을 진행하고 스포츠 활성화 이벤트를 진행하는 등의 생활체육 분야 전문 재능기부 활동. 생활체육자원봉사에 참여하는 봉사자들은 활동을 계획하고 준비함으로써 자아실현의 기회와 함께 협동심과 의사소통 능력을 배양하고 아울러 사회적으로는 생활 스포츠 확산과 건전한 여가문화 풍토 조성으로 국민건강행복시대 구현에 앞장서고 있음.



- 2) **생활체육 자원봉사 현장** : 체육 활동이 일어나는 경기장, 체육관과 같은 시설을 기본으로 시민들이 생활하는 일상생활문화 공간 모두가 체육자원봉사 활동의 현장임. 체육자원봉사 활동이 이루어지는 곳은 일반 성인은 물론 어린이나 장애인, 노인 등과 같은 사회적 약자 모두의 건강과 행복에 기여하는 국민건강행복의 중심지.



**3) 체육자원봉사자는 어떤 사람?** : 체육자원봉사자란 체육문화를 선도하고 보급하는 주체로서 체육에 대한 국민의 인식을 긍정적인 방향으로 유도하여 국민들이 체육활동에 참여할 수 있도록 돕는 봉사자를 뜻함. 체육자원봉사자는 체육시설이나 기관, 축제 현장에서의 운영 지원과 더불어 지역 소외계층에 체육문화를 보급하여 삶의 희망과 활력을 부여하는 모든 사람들을 의미. 체육자원봉사자는 개인 및 동호회 단위로 체육자원봉사를 수행하며 지역사회주민의 요구를 충족시키기 위한 지역사회 기관(행정부, 체육시도생활체육회 등)과의 가교역할을 담당.

**4) 체육자원봉사 분류 :**

(1) 공간별 분류

경기장	· 종목별경기장, 기타 실내/외 경기장 등
사설체육시설	· 태권도장, 요가, 헬스장 등
종합운동장	· 지역별 종합운동장 등
국민체육 시도 생활체육회	· 지역별 국민체육 시도 생활체육회 등
청소년수련관	· 지역별 청소년수련관 등
체육공원 (운동공원)	· 지역별 체육공원 등
여가레저시설	· 지역별 근린공원, 어린이공원, 지구공원 등
교육 및 연구시설	· 지역별 학교시설, 사회교육시설, 체육관련 연구소, 국민체력 시도 생활체육회 등
주민공동시설	· 경로당, 보육시설, 주민 휴게시설 등
사회복지 및 의료시설	· 보건소, 장애인종합복지관, 노인복지관, 자활 시도 생활체육회, 다문화가족 지원 시도 생활체육회 등
기타	· 기타 시설 및 단체

(2) 분야별 분류

종합	· 다수의 종목
구기	· 축구, 야구, 농구, 배구, 핸드볼, 필드하키, 럭비, 미식축구, 소프트볼, 크리켓, 비치발리볼, 족구, 세팍타크로, 라크로스, 인라인하키, 플로어볼, 헐리, 넷볼, 소프트발리볼, 얼티미트, 도지볼(피구), 풋살, 게일릭풋볼, 티볼, 추크볼, 킨볼, 당구(포켓볼), 잉글리쉬빌리어드, 볼링, 골프, 게이트볼, 그라운드

	골프, 파크골프
라켓	· 테니스, 배드민턴, 탁구, 스쿼시, 라켓볼, 핸들러, 프리테니스, 정구
격투기	· 복싱, 태권도, 유도, 레슬링, 검도, 해동검도, 택견, 합기도, 우슈, 가라테, 무에타이, 킥복싱, 이종격투기, 스포츠찬바라, 국학기공, 종합무술, 국무도, 카바디
수상	· 수영, 다이빙, 싱크로나이즈드스위밍, 조정, 카누/ 카약, 요트, 스쿠버다이빙, 수구, 윈드서핑, 서핑, 수상스키, 래프팅, 웨이크보드, 아쿠아로빅, 제트스키, 카이트서핑
동계	· 스키, 스노보드, 아이스하키, 스피드스케이팅, 쇼트트랙, 피겨스케이팅, 스키점프, 봅슬레이, 스켈레톤, 루지, 컬링, 스노모빌
전통	· 씨름, 장치기보행격구, 줄다리기, 그네뛰기, 쇠머리대기나무쇠놀이, 널뛰기, 띠벳놀이, 진놀이, 고싸움, 차전놀이, 제기차기
육상	· 단거리, 중장거리, 허들, 장애물경주, 마라톤, 경보, 장대높이뛰기, 높이뛰기, 멀리뛰기, 원반던지기, 창던지기, 해머던지기, 포환던지기, 7종경기, 10종경기, 크로스컨트리
체조	· 도마, 마루, 안마, 링, 평행봉, 철봉, 이단평행봉, 평균대, 트램펄린, 리듬체조
타깃	· 사격, 양궁, 궁도, 다트, 한궁
휠	· 사이클, MTB, 외발자전거, 리컴버트바이크, 인라인스케이팅, 스케이트보드, 모터사이클, 카레이싱, 카트
항공	· 패러글라이딩, 행글라이딩, 모터패러글라이딩, 스카이다이빙, 초경량항공기, 열기구
여가	· 캠핑, 등산, 바둑, 낚시, 줄넘기, 서바이벌게임, 부메랑, 오리엔티어링, 백패킹, 워커렐리, 전파방향탐지, 번지점프, 스포츠키이트, 스포츠클라이밍, 셔플보드, 잔디스키, 커롤링, 컵스택, 엑스게임, 캐스팅, 파워라이저, 발굽던지기, 인디아카, 닭싸움
장애인	· 육상장애인, 축구장애인, 휠체어농구, 좌식배구, 휠체어력비, 탁구장애인, 배드민턴장애인, 휠체어테니스, 볼링장애인, 골볼, 론볼, 보치아, 페탕크, 수영장애인, 조정장애인, 요트장애인, 유도장애인, 역도장애인, 사격장애인, 양궁장애인, 휠체어댄스, 휠체어펜싱, 솔로사이클, 탠덤사이클, 스키노르딕장애인, 스키알파인장애인, 휠체어컬링, 아이스슬레지하키
기타	· 펜싱, 역도, 보디빌딩, 근대5종, 철인3종, 바이애슬론, 디스크골프, 승마, 폴로, 댄스스포츠, 에어로빅, 요가, 필라테스, 프리러닝, e스포츠 등



### (3) 기능별 분류

체육 교육/지도	· 종목별 교육/지도, 평생교육/지도, 운동생리교육/지도, 인성교육/지도, 예절교육/지도, 건강교육/지도, 체육원리 교육/지도, 놀이교육/지도, 스포츠마사지교육/지도 등
안전 교육/지도	· 스포츠 보건교육/지도, 산악 안전교육/지도, 해양 안전교육/지도, 교통 안전교육/지도, 소방 안전교육/지도, 재난 안전교육/지도, 물놀이 안전교육/지도, 계절별 체육활동 안전교육/지도, 심폐소생법교육/지도 등
운동처방	· 스포츠마사지 운동처방, 질환별 운동처방, 수중 운동처방, 기본신체검사, 체력검사, 설문검진, 질병예방교육
시범 및 공연	· 종목별 시범 및 공연/연극 등
기획	· 종목별대회, 축제행사, 학술대회, 아마추어대회, 장애인체육대회, 군인체육대회, 도민체육대회, 국제경기대회, 전통체육대회, 어르신체육대회 등
조사/평가 /연구	· 자료개발, 설문조사, 만족도조사, 인터뷰, 기사스크랩, 모니터링, 스포츠기록분석, 선수개인기록분석, 경기결과평가, 대회결과평가, 선수역량평가, 팀역량평가, 스포츠역사연구, 스포츠용품연구, 해외스포츠연구, 운동효과연구 등
개발/제작 /구성	· 스포츠프로그램개발, 체육용품개발/제작, 시상품제작, 운동시설조성, 웹페이지 제작 등
심판/감독 /중계	· 경기심판, 경기감독, 경기코치, 경기중계 등
운영지원	· 설치물반입반출, 대기실보조, 각종 안내/정리, 관람질서유지, 개인물품보관, 기념품판매, 체험부스운영, 청소 및 보존관리, 티켓판매, 회원관리, 자원봉사 교육/관리, 게스트초청 등
사무지원	· 서류작성, 자료분류, 서류복사, 번역/통역, 질의응답서비스 등
자문	· 마케팅, 법률, 운영, 재무, 경영자문, 계약, 모금활동/기부금, 법인설립, 세무, 인사노무, 저작권, 제작, 컨설팅, 특허기술, 회계 등
기록/관리	· 경기기록, 선수기록, 행사기록 등
홍보활동	· 홍보물제작/배포, 봉투작업/우편발송, 온라인홍보, 영상물제작, 그래픽디자인, 스포츠용품광고, 캠페인
운동상담	· 스포츠멘탈코치, 우울증교실, 스포츠심리훈련, 심리기술훈련, 수행능력심리상담 등
체험	· 심신수련, 청소년수련, 극기체험프로그램, 해병대캠프 등
체육 외 분야	· 체육 행사나 관련 업무와 상관없는 활동

### 3. 생활체육 자원봉사 현황

#### 1) 국민체육진흥법 개정안 통과

- (1) 국민체육진흥법 일부 개정 법률안(수정안: 활체육 활동 및 체력에 관한 국민체력 인증 시행)이 2014년 5월 2일 국회통과
- (2) 국민체육진흥법 개정은 국민들 대다수(96.7%)가 과학적 체력관리의 필요성을 인식하고 있었음에도 불구하고 정보 부족(46.3%), 비용(32.0%), 프로그램 부재(21.7%) 등의 문제로 4.6%만이 과학적 체력관리를 실천하고 있는 현실에서, 국가와 지방자치단체가 국민들을 대상으로 보편적인 과학적 체력관리 서비스를 제공할 수 있도록 제도화하는 것에 큰 의의를 둠

#### 2) 문화체육관광부 '스마일100' 추진

- (1) 문화체육관광부는 향후 5년간 스포츠 복지정책 방향을 담은 '국민생활체육진흥 종합계획' 발표
- (2) '스마일 100'으로 이름 지은 스포츠 복지정책은 100세 시대 도래 등의 환경 변화에 능동적으로 대처하기 위해 생애 주기별 맞춤형 생활체육프로그램 보급, '언제나, 어디서나, 누구나, 함께 즐기는' 생활체육 환경을 조성할 계획
- (3) 문체부의 '스마일100', 전 국민 생활체육 생활화 추진 방안에 따라 더 많은 체육인력 및 자원봉사자의 수를 요구

- 정부는 농촌지역 폐교나 도시지역 빈 파출소, 이용이 저조한 경로당 등 전국 900여 개 공공시설을 탁구나 배드민턴 등을 즐길 수 있는 '작은 체육관'으로 개조
- 스포츠를 접하기 어려운 소외지역과 낙도에는 간이 운동 장비를 갖춘 '스포츠 버스(Sports Bus)'를 운행해 다양한 스포츠 체험 기회 제공 및 '작은 운동회' 개최
- 공공체육시설을 기반으로 자생력을 갖춘 '종합형 스포츠클럽'도 집중 육성
- 비용이 많이 드는 전문 동호회 위주의 생활 스포츠 환경이 저비용, 다연령, 다계층, 다종목으로 재편될 수 있도록 자율적으로 운영되는 종합형 스포츠클럽을 올해 9개소 시범운영을 거쳐, 2015년 32개소, 2017년에는 229개소로 확대할 계획
- 유소년, 노인, 장애인 등 수요자 중심의 특화된 체육지도자를 양성하고, 노인복지시설 및 소외계층 청소년을 대상으로 스포츠로 행복 나눔을 실천하는 프로그램 확대

#### 3) 생활체육의 확산

연 도	미참여	월2~3회	주1회이상	주1회	주2회	주3회	주4회이상
2013(A)	41.8	12.7	45.5	14.1	8.8	10.1	12.5
2012(B)	51.8	5.0	43.2	8.3	7.4	10.6	16.9
증감(A-B)	-10.0	7.7	2.3	5.8	1.4	-4.3	-4.3

- (1) 2013년 11월부터 12월까지 전국 10세 이상 9천 명을 대상으로 실시한 국민 생활체육 참여 실태조사 발표
- (2) 통계에 의하면 생활체육 참가자는 2012년 1,873만 명에서 2013년 1,973만 명으로 약 100만 명 증가한 것으로 확인
- (3) 생활체육에 비규칙적으로라도 새롭게 참여한 사람은 약 351만 명으로, 생활체육 미참여자는 2012년 2,234만 명에서 1,782만 명으로 451만 명 감소
- (4) 웰빙, 건강 인식의 확산으로 생활체육 확산 추세는 앞으로도 지속될 것으로 예상

#### 4) 스포츠활동의 긍정성 부각

- 스포츠를 통한 신체적 건강의 증진과 정서적 치유, 사회성 발달, 삶의 활력 제공 등의 효과 부각

#### 5) 융합형 사회공헌 트렌드

- 기업 사회공헌 측면에서 '융합형 사회공헌' 활동으로 공익활동과 문화, 공익활동과 스포츠\*가 결합한 다양한 프로그램 시도

- 마사회 '승마힐링시도생활체육회' : 승마를 통해 집중력장애 청소년의 신체적, 정서적 건강 회복
- 국민체육진흥공단 '자전거힐링프로젝트' : 사회적 질병(우울증, 불안장애, 게임 중독 등)을 앓고 있는 성인/아동 대상 자전거 레저 스포츠를 통해 삶의 활력 제공

#### 6) 은퇴선수들의 공익활동 주목

- 최근 은퇴선수들의 이벤트 대회 유치 및 모금 봉사, 재단 설립 등을 통한 자원 봉사 활동이 늘어나고 있음

#### 7) 전문성이 강조되는 특화분야

- 스포츠를 통한 공익 활동은 대부분 생활체육지도자, 뿐만 아니라 대학생, 동호인, 전현직선수의 자원봉사 역할 필요

#### 8) 함께(With)의 개념

- 전통적으로 자원봉사는 일반인이 사회적 약자에게 일방적으로 제공하는 서비스 활동이라고 인식, 이에 표현도 사회적 약자를 '위한(for)'으로 사용. 그러나, 1980년대 이후부터는 사회적 약자와 '함께 하는(with)'으로 점차 변화됨. 이러한 현상은 정상화(normalization) 이념의 대두된 것으로 사회적 약자가 일반인과 함께 정상적인 생활을 영위할 수 있도록 지원해 나가는 것을 의미

#### 11) 전문 재능 기부

- (1) 봉사의 양적 확대에도 불구하고 일회성, 단순 노력봉사로 인해 효과성 미미
- (2) 봉사자의 전문적인 학문, 기술, 노하우 등을 수혜자에게 제공하는 재능기부 대두

봉사자의 재능 나눔을 통해 국가적으로 중요한 지역 사회 문제를 해결하고 봉사자의 경력 개발 및 시민의식을 함양하기 위한 새로운 봉사 모델 필요

- 대한민국 사회봉사단 추진 배경

자원봉사의 뉴 트렌드는 재능과 기술, 특기로 나눔을 실천하는 새로운 봉사활동의 형태

- 한국자원봉사 협의회, '재능을 나눕시다' 캠페인 론칭 배경

## 12) 체계적인 자원봉사 시스템

- (1) 지금까지는 봉사 자원이 있어도 적재적소에 배치할 수 없었던 이유는 시스템 부재가 가장 큰 원인
- (2) 현재, 효과적인 자원봉사 수행을 위해 다양한 자원봉사 시스템 도입 중
- (3) 도움을 필요로 하는 영역 확인부터 수혜자와 자원봉사자의 연결, 자원봉사단 풀 구성, 자원봉사의 동기부여, 활동의 효과성 측정체계 구축
- (4) 체계적인 자원봉사 시스템의 도입으로 자원봉사의 사회적 효과 확대

## 4. 생활체육 자원봉사 개선방향

### 1) 한계점

#### (1) 안정적 활동지원체계 미흡

- 가. 자원봉사자 단체의 구성원간 멤버십 형성 부재, 확실한 수요처 확보 미비로 인해 안정적 자원봉사 활동 운영이 힘든 상태
- 나. 스포츠 자원봉사 활성화를 위한 국가 기본계획 수립의 부재와 관련
- 다. 스포츠 자원봉사자에 대한 행정적, 재정적 지원의 부재와 전문 인력 양성기관 및 전문 인력의 부재, 법적 근거 미흡
- 라. 스포츠 자원봉사활동의 인정 및 보상제도의 미흡

#### (2) 수요처 확보체계 미흡

- 가. 단발성 자원봉사 테마(체육대회 지원, 클린나눔 등)로 인해 자원봉사자 수요 확보가 어려워 체육대회 지원으로 쏠리는 현상 발생
- 나. 스포츠 자원봉사 전담기구 부재 및 일반 자원봉사 단체와의 상호협력 및 연계 시스템미흡

#### (3) 한국 노인체육 정책의 미흡

- 가. 노인체육의 양극화 현상 발생  
: 체육시설이 도시위주로 편중되어 1차 산업 종사자들을 서설은 부족
- 나. 체력단련에 필요한 적절한 운동기구를 개발하여, 경로당 중심 보급필요

### 2) 개선목표

#### (1) 체육 자원봉사 체계 및 표준 모델 개발 및 안정화

- 가. 전국 자원봉사 수요처 확보 및 DB 구축 관리
- 나. 자원봉사단의 구성원 간 멤버십 형성 지원

#### (2) 체육 자원봉사의 특성화 모델 및 테마 개발 보급

- 재능기부, 통합적 자원봉사, 지속적 활동체계, 안정적 지원형태 등  
최근 스포츠평의활동의 트렌드를 반영한 차별화된 자원봉사 테마 발굴!

#### (3) 역할모델 연구 및 운영

- 자원봉사단 운영 관련 명확한 역할 제시로 체계적인 활동 전개!

## II. 생활체육 자원봉사자 되기

# 1. 자원봉사 기본정보

## 1) 기본 용어설명

구분	상세내역
7330 생활체육 서포터즈	국민생활체육회의 생활체육 활성화를 위한 [7330 생활체육사업]에 참가하는 동호인/대학생을 총칭하여 서포터즈로 명명함
생활체육 자원봉사단	국민생활체육회의 [생활체육 자원봉사단 사업]에 참가하는 모든 지역별 자원봉사조 및 주최, 주관 기관, 총괄사무국을 총칭함
자원봉사조	지역별로 8인 내외로 구성된 자원봉사조를 말하며, 행정적관리를 위하여 모든 자원봉사조는 [지역명 0조] 로 표기함 예시) 서울1조-0000
조장/부조장/총무	각 자원봉사조는 반드시 1인의 조장, 부조장, 총무를 두어야 하며 총괄사무국 및 주최/주관기관과의 협의와 운영의 책임은 조장에게 있음
활동비	국민생활체육회의 [생활체육 자원봉사단 사업]에서 순수하게 자원봉사 중에 사용하여야 하는 봉사활동비를 의미함
모임비	국민생활체육회의 [생활체육 자원봉사단 사업]에서 자원봉사활동의 기획,운영,관리를 위한 장소임차, 사용료를 의미하며 장소임차료, 카페, 식당에서의 사용만 인정함
여비지원	각 지역별 자원봉사조 관리자에게 지원하는 비용으로 통신비와 교통비로만 사용을 인정함
수요처	봉사활동의 내용이 발생하는 공간 혹은 관할하는 곳으로 일감을 봉사자들에게 제공하게 됨
일감	수요처에서 발생하는 봉사활동의 내용을 뜻함

## 2) 기본 Q&A

Q. 체육자원봉사가 무엇인가요?

A. 체육자원봉사는 운동선수 및 학생, 동호인들이 소외계층 등 다양한 대상으로 체육 프로그램을 진행하고 체육행사를 진행하는 등의 체육 분야 전문 봉사활동입니다.

Q. 체육자원봉사는 어떤 것들이 있나요?

A. 국내외 각종 체육행사의 진행을 지원하는 것부터 지역사회의 각 계층에게 체육을 통해서 삶의 활력을 전달하는 것까지 다양한 영역에서 진행될 수 있습니다.

Q. 체육자원봉사를 위한 교육프로그램이 있나요?

A. 별도의 교육프로그램은 없으나, 각 시도생활체육회를 통해 생활체육에 대한 기본

상식 및 봉사활동의 사례를 통해 도움을 받으실 수 있습니다.

Q. 체육자원봉사를 개별적으로도 가능한가요?

A. 지역사회 소외계층 대상 체육나눔 봉사활동 같은 경우는 일반적으로 팀 단위 활동으로 이루어지나, 경기/대회 운영지원과 같은 봉사경우는 개별적 봉사활동도 가능합니다. 홈페이지에서 <봉사하고싶어요> 게시판을 통해 활동처와 연락 후, 자원봉사를 수행하시면 됩니다.

Q. 체육자원봉사는 주로 어디서 진행되나요?

A. 경기장, 체육관을 포함한 체육시설 및 체육을 할 수 있는 실내외 어느 공간도 봉사활동 장소가 될 수 있습니다.

Q. 체육자원봉사 대상(수혜자)은 누구인가요?

A. 아동, 청소년부터 노인, 장애인 층까지 봉사 프로그램에 따라 다양한 대상을 위해 진행될 수 있으며 자세한 내용은 활동하기 메뉴에서 보실 수 있습니다.

Q. 생활체육 자원봉사자는 전공자가 아니어도 상관없나요?

A. 전공자 아니어도 상관없으며, 체육에 관심이 있는 사람이라면 누구나 참여하실 수 있습니다.

Q. 체육자원봉사의 수요처를 확인하려면 어떻게 해야하나요?

A. 홈페이지 <활동처찾기> 게시판으로 가시면 확인하실 수 있습니다.



## 2. 자원봉사자 구분

### 1) 전문봉사자-생활체육지도자

#### (1) 생활체육지도자의 정의

- 가. 생활체육참가자에 대한 안내자, 지시자, 영향력행사자 등의 역할을 수행하는 사람으로서 참가자의 개인적 욕구와 흥미를 충족시켜주는 동시에 생활체육주관조직체의 목표를 성취하는 주체
- 나. 공공체육시설, 기업체, 공장, 각기관 및 사회단체 직장에서 체육레크레이션을 종합적으로 지도할 수 있는 자

#### (2) 생활체육지도자의 필요

- 가. 생활체육연구의 증가와 더불어 스포츠 활동 참가자들의 다양한 욕구를 충족
- 나. 시설활용의 극대화 및 프로그램 운영의 효율성을 도모
- 다. 다양한 참가자들의 지도를 위한 전문적인 자질의 요구
- 라. 생활체육 운동의 확산과 실천을 위한 전문적 자질의 배양

#### (3) 생활체육지도자의 조건

- 가. 생활체육지도자에게 요구되는 조건 = 집단의 목적달성 = 리더쉽
- 나. 이상적 지도자 상: 사회적으로 신망이 있고, 스포츠에 관한 관심과 이해를 가지며, 그 직무를 수행할 때 열의와 능력을 가진 자

#### (4) 생활체육지도자의 분류

- 관리지도자, 경영지도자, 행정지도자, 실기지도자, 대상별 전문지도자, 건강관리지도자, 여가, 스포츠 산업 종사자, 스포츠 강사 등

#### (5) 생활체육지도자가 되려면

- 생활체육지도자는 대통령령으로 정하는 자격요건을 갖추고 문화체육관광부령으로 정하는 연수 과정 수료 후 검정에 합격하여 문화체육관광부장관으로부터 자격을 부여받음

### 2) 전문봉사자-은퇴선수

- (1) 현재 한기범희망나눔, 양준혁야구재단, 장미란재단 등 스포츠 현역선수로 활동하다가 은퇴 이후 소외계층을 포함한 일반 시민들을 대상으로 재능나눔활동을 활발히 진행하고 있음

#### (2) 재능나눔 필요:

- 가. 유소년, 청소년 코칭을 통한 재능개발 등 스포츠 봉사분야의 전문성 요구
- 나. 지역사회에 스포츠에 대한 관심과 흥미를 유발

은퇴선수 재능나눔 예

코트 위의 전설.. 이제는 너그러운 미소를 가진 '키다리아저씨'



우선, 농구선수로서 한 대표는 대한민국 농구에 한 획을 그은 전설적인 인물이다. 중앙대 시절부터 프로 생활까지, '고공 농구'를 선보이며 많은 농구팬들을 설레게 했다. 물론 국가대표도 10년 넘게 지냈고, 1989년, 1990년에는 농구대잔치 MVP까지 차지했다. 이만하면 한 대표의 선수시절은 더 이상 설명하지 않아도 될 법하다.

그만큼 한 대표는 90년대 농구팬들에게 스타로 남아있다. 하지만 은퇴 후 희망을 나누는 '키다리아저씨'로 변신했다. 은퇴 후에도 농구 지도자로 변신도 꽤 했던 한 대표. 희망을 나누기로 결심한 그 결정적인 이유는 무엇일까.

한 대표는 2000년 3월, 말판증후군을 판정받아 장장 11시간에 걸친 심장 수술을 두 번이나 받았다. 그 당시에 그는 경제적 어려움으로 인해 한국심장재단의 도움을 받았고 이를 계기로 어린이 심장병 환자, 농구 꿈나무, 다문화 가정 등에 도움이 되고자 '한기범 희망나눔'을 설립하였다. 한 대표는 그 이후 한국심장재단에 500만원을 후원하는 등 다양한 후원 사업을 활발하게 펼치고 있다.

또한 양준혁, 홍명보, 장미란 등 스포츠 스타들이 자신의 이름을 내건 재단들이 많이 생겨나는 것도 한 대표에게 큰 자극제가 되었다. 농구 선수들의 재단은 없었기 때문에 농구를 통해 아이들에게 도움이 되고자 하였다. 이렇게 '한기범 희망나눔'을 결성한 한 대표는 코트 위에서 직접 몸을 부딪치고 땀 흘리며, 아이들과 함께하는 것이 가장 큰 행복이라고 말한다.

(2014년11월6일 인터뷰 내용 중 발췌)

### 3) 일반 체육자원봉사

- (1) 클럽 동호회, 체육전공자 등 체육에 관심있는 누구나 봉사자로 활동할 수 있으며
- (2) 생활체육 7330 서포터즈: 현재 전국적으로 조단위로 하여 체육관련 다양한 봉사 활동을 진행하고 있으며, 각 시군구생활체육회의 문의를 통해 가입 및 활동 할 수 있음(시군구 연락처: '국민생활체육회' 홈페이지 참고)

### 3. 자원봉사자 활동하기

#### 1) 프로그램 계획

##### (1) 프로그램 개발과정

프로그램명 정하기	<ul style="list-style-type: none"> <li>재미있고 어떤 내용인지 쉽게 알 수 있는 제목</li> <li>프로그램명을 정하는데 많은 시간을 소요하지 않도록 함</li> </ul>
목적과 목표의 수립	<ul style="list-style-type: none"> <li>목적은 하나의 문단으로 짧고 간결하게 표현</li> <li>목적: 프로그램의 추상적인 가치를 포함</li> <li>목표: 목적 달성을 위한 구체적이고 실행 가능한 목표</li> <li>프로그램의 성과를 평가하기 위해 측정 가능한 목표를 수립 예) 자원봉사자 300명 이상 참여하는 대규모 이벤트를 분기 1회 실시</li> </ul>
실행계획 수립	<ul style="list-style-type: none"> <li>사업개요: 일시 및 장소, 대상, 구체적인 활동 내용</li> <li>추진 일정 계획: 봉사자 모집 시기, 교육 일정, 활동 일정 등</li> <li>자원봉사자 업무 기획 : 업무 설명서 작성</li> <li>소요 예산</li> <li>협력 기관, 필요한 자원 계획</li> <li>기대효과, 평가 방법 등 필요에 따라 변경 및 생략 가능</li> <li>프로그램 실행에 필요한 모든 준비물과 용품을 파악</li> </ul>
자원봉사자 모집	<ul style="list-style-type: none"> <li>실제적인 홍보를 통해 자원봉사자를 모집</li> <li>중간점검을 통해 프로그램 개발계획에 수정이 가능 함</li> </ul>
프로그램 실행	<ul style="list-style-type: none"> <li>모집된 자원봉사자들을 교육시키고 자원봉사 프로그램과 관련하여 오리엔테이션을 하며 배치</li> <li>실제 활동을 원활하게 할 수 있도록 돕는 제반 준비</li> <li>자원봉사활동 중에 발생하는 문제와 욕구들에 적절히 대처하며 지도감독하고 조언을 주는 다양한 역할을 수행해야 함</li> </ul>
평가	<ul style="list-style-type: none"> <li>준비평가: 준비과정에 대한 평가</li> <li>과정평가: 프로그램 진행 과정 중에 발생한 사항에 대한 검토</li> <li>결과 평가: 프로그램 활동 후 결과에 대한 평가 예) 참여한 봉사자 만족도, 수요처 만족도 등 조사 등</li> <li>동료 또는 다른 관리자들과의 회의를 통한 평가</li> </ul>

##### (2) 프로그램 계획 요소

프로그램 계획서	
1. 프로그램제목	※세부운영사항에 포함되어야하는 사항
2. 프로그램철학	5-1.홍보계획 : 프로그램에 대한 잠재적인 참가대상과 프로그램의

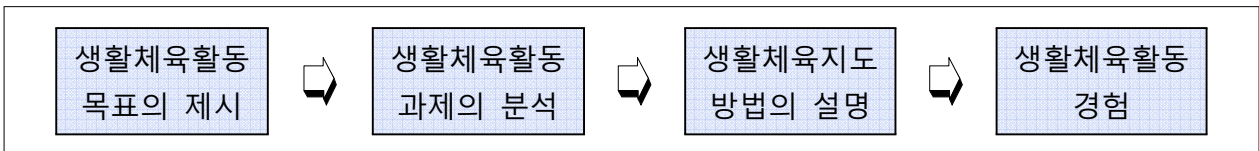
3. 프로그램의 필요성 4. 프로그램의 목표 5. 운영세부사항 1) 홍보계획 2) 예산과 참가비정보 3) 등록계획 4) 관련직원 운영계획 5) 물품 및 자료목록 6) 시설계획 7) 운영계획 8) 취소계획 6. 프로그램평가계획 7. 개선계획	<b>홍보방안에 대한 계획</b> 5-2.예산과 참가비 정보 : 수입 및 지출을 포함하는 프로그램 소요예산과 참가비의 결정방법을 포함 5-3.등록계획 : 등록이 필요시, 시행방법을 자세히 언급하고, 등록요령, 장소, 방법을 구체적으로 제시 5-4.봉사자교육계획 : 프로그램 운영에 필요한 인원, 봉사자의 자격요건, 교육방법이 구체적으로 기술 5-5.지급품목과 자료목록 : 운영에 필요한 지급품목과 자료목록을 제시 5-6.시설계획 : 프로그램운영에 필요한 시설목록을 작성, 시설의 위치를 알려주는 지도와 시설목록표, 그리고 프로그램에 필요한 시설의 특성을 제시 5-7.운영계획 : 운영에 대한 구체적인 방안을 제시. 5-8.취소계획 : 취소될 경우에 대비한 대체방법에 대한 세부계획을 마련
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**생활체육 프로그램 계획에 포함되어야 할 사항**

- 참여자의 기본 욕구의 흥미, 가용 지원(지도자, 시설, 기구), 활동의 상대적 중요성, 활동 집단의 성별 구성, 활동 소요시간, 활동 집단의 유형, 활동 분위기 조성, 실내 혹은 실외, 출석률, 참여자의 적응력, 생활체육 주관자의 지침, 목적과 목표, 관리감독의 정도, 활동 집단의 규모, 단계별 시간 할당, 활동 시간계획표, 기온 및 기후, 활동 지원, 운동기능 수준, 지시와 통제, 지도자 육성

**2) 프로그램 실행**

- (1) 이전까지의 단계를 통해 수립된 목표에 일치하는 내용을 중심으로 참여자가 지도자와 함께 실제 행동으로 표출하는 과정
- (2) 프로그램의 전개



- 가. 기존 지역이나 시설, 그리고 지도자에 의하여 수행되어 왔거나 또는 이미 수행되었던 프로그램 중 성공적 활동부터 전개
- 나. 관찰된 활동 주체의 흥미와 욕구에 중점을 두고 전개  
Ex)아동-놀이활동, 청소년-스포츠나 무용, 가족-레크레이션, 야외활동
- 다. 지속성을 위하여 모든 활동 참여자간의 인간적 상호 신뢰를 바탕으로 전개
- 라. 전개 속도는 프로그램 활동 종목에 대한 참여자의 호기심과 이해 능력 그리고

운동기능 수준에 따라 점진적으로 완급을 조절

마. 참여의욕을 고취시키기 위해 외적보상이 아닌 내적보상을 강조

(3) 프로그램의 유형

수혜대상	· 유아, 아동, 청소년, 노인, 장애인, 직장
운동형태	· 개인운동: 수영, 조깅, 맨손체조, 줄넘기 등 · 대인운동: 배드민턴, 탁구 등 · 집단운동: 축구, 게이트볼 등 · 건강해소: 스트레칭, 요가, 리듬운동 등 · 야외활동: 하이킹, 등산, 래프팅 등 · 계절운동: 수상스키, 스케이트 등

양식1) 프로그램 개발 워크시트

## 프로그램 개발 워크시트

욕구 조사	지역사회의 욕구	
	봉사자들의 욕구	
	기관의 욕구	
대상설정 및 접근방법 아이디어		
전략 수립	목    적	
	목    표	
	사업 개요	
	세부 추진 사업 내용	
	소요 예산	
자원 봉사자 모집	실행에 필요한 준비용품 파악	
프로 그램 실행	자원봉사자 교육	
	배치방법	
	실행과정 시 유의사항	
평가	준비 평가	
	과정 평가	
	결과 평가	



## 자원봉사 활동일지 1

이름:	활동일시:      월      일      요일.      시간:      ~
오늘 진행한 업무	
진행해야 할 사항 (다음 자원봉사자)	
기타	



## 자원봉사 활동일지 2

팀명: \_\_\_\_\_

작성자: \_\_\_\_\_

활동일자		활동시간	
활동기관		프로그램명	
함께 한 사람			
활동내용			
활동소감		잘된 점	
		개선할 점	
다음 활동을 위한 준비사항			

## 자원봉사 활동일지 3

성명	주민번호	활동일자	활동기관·장소	봉사내용	활동시간 (00:00 ~ 24:00)	연락처	담당자 확인
					~		
					~		
					~		
					~		
					~		

제출일 :    년    월    일    기관(봉사팀)명 :    대표자    (인)    연락처 :

본 기관(단체)은 위 자원봉사자들의 활동실적을 사실에 입각하여 제출하오니 인증하여 주시기  
바랍니다.

## 000시도생활체육회 귀중

### **Ⅲ. 문화체육자원봉사 홈페이지**

## 1. 기본개요

1) 소개 : 문화체육자원봉사(<http://csv.culture.go.kr>)는 문화체육관광부와 국민생활체육회, 한국문화예술위원회가 **생활체육문화 확산과 체육문화자원봉사 활성화**를 위해 구축한 봉사자와 활동처간의 온라인 매칭지원 시스템

### 2) 필요성 :

- (1) 기존 체육시설의 안내 서비스 중심의 체육자원봉사 활동이 동호회(클럽), 마을 공동체 등 주민 참여 활동과 복지시설 등 다양한 일반 시설로 확대
- (2) 봉사자가 활동처를 찾거나 수요처가 봉사자·재능기부자를 모집하는 데에 기존 자원봉사매칭시스템 활용의 한계
  - 가. 안행부(1365자원봉사포털), 복지부(VMS), 여가부(DOVOL)에서, 자원봉사 시스템을 운영 중이나, 체육자원봉사 분야가 비전문·단시간 봉사가 많아, 체육봉사 참여자 만족도 저조
  - 나. 각 체육시설 관리자 체육자원봉사에 대한 인식 부족, 안내서비스 중심 소극적 일감 개발과 공급자 관점 모집·관리, 인력·예산부족 등 운영상 한계

### 3) 구축 방향 및 주요 서비스

- (1) 체육자원봉사관련 중앙-시·도-시·군·구 관리체계 운영
- (2) 체육 활동처와 자원봉사자의 봉사활동 매칭지원
  - 가. 주 활동지역과 관심분야에 대한 맞춤형 매칭 봉사정보 제공
  - 나. 다양한 활동처의 봉사자 모집정보 제공과 신청
- (3) 분야별·기능별 일감 분류 체계화 및 다양한 봉사일감 정보 제공
- (4) 개인의 맞춤형 봉사활동 이력관리 및 봉사시간 인증관리 지원
  - 봉사자가 활동한 봉사시간을 일정 절차를 통해 인증, 인증된 활동시간은 일자별, 활동유형별 봉사자 맞춤으로 '자원봉사활동확인서' 제공
- (5) 그룹(2인 이상의 봉사자) 봉사활동 지원
  - 가. 체육동호회의 자원봉사 활동을 통한 사회참여 권장을 위해 그룹회원의 가입 및 그룹회원관리와 활동내역(시간) 관리
  - 나. 모집정보등록요청 및 봉사활동 매칭 지원
  - 다. 그룹커뮤니티를 통한 다양한 그룹검색 및 가입, 동호회 자랑하기, 회원모집, 강사모집, 타 동호회와의 정보공유를 통한 협업제안 등
- (6) 인식 제고 및 참여 유도를 위한 홍보콘텐츠 특화, 포털기능 수행
  - 가. 체육자원봉사의 활동매뉴얼 : 체육자원봉사 개념, 참여방법, 운영관리 등을 활동

사례와 함께 제공

나. 봉사C 리포트 : 생생한 현장의 인물, 공간, 활동흐름 등의 이야기

다. 자료실 : 체육 자원봉사에 관한 연구·정책·학습자료가 있는 자료실 등 다양한 콘텐츠 제공

(7) 회원가입 및 활동 독려를 위한 인센티브 제공

가. 마일리지 및 다양한 이벤트 제공

- 봉사활동시간과 홈페이지 활동에 따른 마일리지 제공
- 활동후기 이벤트 및 홈페이지와 SNS 통한 다양한 이벤트 진행

나. 우수 체육봉사자·봉사단·활동기관 선정 및 시상

#### 4) 관리운영체계

조직		역할
총괄 본부	국민생활체육회	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 사이트 관리총괄: 권한관리, 메뉴관리, 게시판관리, 콘텐츠 관리</li> <li>· 조직운영관리: 시·도 지원본부/시·군·구 지원 시도생활체육회 운영관리</li> <li>· 기본교육 및 홍보</li> </ul>
시도 지원 본부	시도생활체육회 (17개)	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 관할지역 관리총괄 : 승인기능 없고 view기능만 제공</li> <li>- 회원관리 : 개인, 그룹, 활동처, 재능</li> <li>- 모집정보관리: 모집정보등록, 그룹모집정보등록요청, 사후등록</li> <li>- 실적확인관리</li> <li>- 통계관리 : 회원가입리스트, 모집정보등록별-모집정보수/지역별/영역별, 활동실적별-지역별/영역별)</li> <li>· 시·군·구 지원 시도생활체육회 관리</li> <li>· 관리자 교육</li> <li>· 우수문화체육자원봉사단 지정 및 관리</li> </ul>
시군구 지원 시도생 활체육 회	시군구생활체육회 (228개)	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 관할지역 체육자원봉사 거점</li> <li>· 활동처이면서 관할지역의 관리 역할 수행</li> <li>· 시스템 역할</li> <li>- 모집정보 등록 및 활동 봉사자 시간인증</li> <li>- 활동처 관리 : 등록승인 및 권한부여(인증/ 일반)</li> <li>- 그룹관리 : 비소속 일반그룹 시군구에서 직접 승인</li> <li>- 시간인증 : 일반활동처가 등록한 봉사자 시간인증</li> <li>- 비소속그룹 시간인증 / 미가입 활동처 봉사자 시간인증</li> <li>* 미가입 활동처 활동봉사자가 '봉사활동확인서'를 시군구지원 시도생활체육회에 제출, 관리자의 판단하에 활동을 인정 (사후등록을 통해 일감 등록 후 실적인증) 단, 사전 시군구 지</li> </ul>

		원시도생활체육회와 협의 된 경우
인증 활동처	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 전국 국공립체 육기반시설</li> <li>· 국공립기금사 업조직</li> <li>· 경기장, 스포츠 시도생활체육회, 생활체육시설, 체육행사 조직위 등</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 봉사시간 인증이 가능한 수요처</li> <li>· 전국 국공립체육기반시설 및 국공립기금사업조직 및 위탁조직</li> <li>· 시스템 역할 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 모집정보 등록</li> <li>- 그룹관리 : 소속그룹(동아리) 승인</li> <li>- 시간인증 : 활동 봉사자 시간인증</li> </ul> </li> </ul>
일반 활동처	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 사업자등록증 (고유번호증)이 있는 기관, 시설</li> <li>· 시간인증 권한을 주기에 조직 및 운영이 미비한 곳</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 시간인증을 못하고 모집만 가능한 수요처</li> <li>· 인증활동처 대상 외 사업자등록증 또는 고유번호증이 있는 기관, 시설, 단체</li> <li>· 시스템 역할 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 모집정보 등록 및 신청봉사자 승인</li> <li>- 시간등록 : 직접 인증 안되고, 시군구지원시도생활체육회에서 인증</li> </ul> </li> </ul>

(1) 인증활동처와 일반활동처 구분

가. 인증활동처

- 국공립 체육시설 / 국가나 지자체 예산으로 수행하는 사업조직 및 위탁기관 (비교: VMS(보복부 사회복지자원봉사인증관리) 관리센터, DOVOL(여가부 청소년 자원봉사)의 인증터전)
- 국공립 기반시설 리스트 검색 (이 후 홈페이지 자료실에 등록)
- VMS, DOVOL의 사이트 리스트 검색
- 1365 수요처는 시간인증 관리처가 아니므로 인증활동처로 지정하기가 어려움

나. 일반활동처

- 가입 활동처 중 인증활동처의 자격요건이 안되고 사업자번호 및 고유번호증이 있는 곳,

다. 활동처로 가입할 수 없는 곳

- 종교적 또는 정치적 목적으로 운영되고 있는 기관 및 단체
- 소속회원의 이익을 목적으로 봉사활동을 운영하는 기관 및 단체
- 영리기관 또는 영리를 목적으로 봉사활동을 운영하는 기관이나 단체
- \* 단, 기업체의 사회공헌재단, 사회공헌부서 등은 가능
- 국공립 혹은 사회복지법, 학교법인 유치원 및 어린이집을 제외한 보육시설

- 국가로부터 인증 받지 않은 사회적 기업 (예비 사회적기업 등)
- 학원, 교습소 등의 사설교육기관

## 5) 주사용자그룹

구 분	권 한
그룹	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 2인 이상의 봉사자, 동아리, 봉사단, 단체</li> <li>· 그룹생성 : 그룹회원가입 (단, 개인회원 가입원칙)</li> <li>· 승인받기 : 인증활동처 소속그룹 → 인증활동처 승인 비소속 일반그룹 → 시군구지원시도생활체육회 승인</li> <li>· 개인의 그룹가입 : '그룹커뮤니티'에서 그룹리스트 페이지에서 검색 후 가입, 또는 개인 마이페이지에서 그룹가입 메뉴 이용</li> <li>· 모집정보등록요청 : 그룹 마이페이지에서 모집정보 등록요청 → 관할 시군구 및 활동처에서 승인 후 등록 → 시간인증</li> <li>· 회원가입 후 봉사자 재능보기에 자동등록, 모집정보에 신청 후 활동 : 모집정보 신청 시 봉사가능 회원만 선택 후 신청</li> <li>· '봉사하고 싶어요'에 등록 후 활동처의 제안을 받아 활동, 그룹커뮤니티에서 봉사활동제안을 통해 활동. 단, 활동처가 모집정보등록 후 시스템에 따라야 시간인증 가능</li> <li>· 그룹회원별 봉사시간 인증, 개인봉사시간과 연계 됨</li> <li>· 그룹탈퇴 : 개인 마이페이지 '그룹관리'에서 가능</li> <li>· 그룹커뮤니티 : 자랑해요(소개 및 자랑), 함께해요(회원모집), 제안해요(개인 또는 타그룹과 함께 하고 싶은 다양한 활동제안), 공유해요(정보공유)등의 그룹회원 커뮤니티 게시판 제공</li> </ul>
자원봉사자 (개인)	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 개인 자원봉사자</li> <li>· 회원가입 후 공개 선택 시 '봉사자 재능보기' 등록</li> <li>· 모집정보에 신청 후 활동</li> <li>· '봉사하고 싶어요'에 등록 후 활동처의 제안을 받아 활동 단, 활동처가 모집정보등록 후 시스템에 따라야 시간인증 가능</li> </ul>
재능봉사자	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 개인 및 그룹 회원 가입 시, 재능봉사자 참여 희망자가 전문 이력사항 기재 공개</li> <li>· 포털에서 별도 재능봉사자 구분은 없으나 재능입력 봉사자 별도 DB생성 후 관리자 페이지에서 관리</li> </ul>
우수 지역 체육 봉사단	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 그룹봉사자 중 우수한 활동의 봉사단 추천 및 지정하여 사이트에 게재</li> <li>· 시군구지원시도생활체육회가 추천→시도지원본부가 지정, 목록 관리</li> </ul>

### (1) 회원구분

가. 자원봉사자 : 자원봉사를 희망하는 개인봉사자

나. 그룹 : 2인 이상의 자원봉사자, 동호회, 클럽, 봉사단

다. 활동처 : 봉사 지원을 요청하는 시설, 기관, 단체

- 만18세 이상 회원만 가입 가능
- 외국인 가입 불가능

(2) 시간인증

가. 1일 8시간 이내 실제 활동시간을 인증 (자원봉사활동기본법에 의함)

나. 자원봉사를 하기위한 직접적 교육이나, 연습, 준비(회의, 리허설 등)시간은 인정가능(봉사를 위한 직접시간이 아닌 일상적 연습 등은 제외)

다. 시간인증은 자원봉사자 개인단위와 그룹단위로 이루어지고, 개인별 시간에는 개인이 참여한 그룹봉사시간이 함께 누적

라. 2014년12월1일 이전 자원봉사활동시간은 소급하여 불인정. 단, 1차 문화자원봉사사이트에 가입하여 활동시간을 인증 받은 것은 인정가능

마. 세부 봉사활동별 시간인증의 판단

- 시간인증의 공정성 및 업무처리 효율성 제고 등을 위하여 이 후 사이트 운영관리 지침의 시간인증 권고안을 참고하여 적용하되 인증기관에서 자율 결정
- 현장 자원봉사관리자의 합리적 판단에 따를 수밖에 없는 사항의 구체적 적용은 내부심의 등을 거쳐 합리적으로 결정

6) 업무메뉴구조

시군구관리자	모집정보 관리	일감등록관리, 그룹일감관리, 일감봉사자선택, 활동확인/검색, 사후등록제공
	회원 관리	개인회원관리, 그룹회원관리, 활동처 관리, 재능(개인)관리, 재능(그룹)관리
활동처관리자 (인증활동처)	활동처 관리	일감등록 관리, 그룹일감 관리, 일감 봉사자 선택, 봉사활동확인, 사후등록 제공
	회원 가입	활동처 회원가입
그룹회원 (봉사자)	마이페이지	활동하기 정보, 일감등록
	회원가입	그룹생성 가입, 그룹재능회원가입
개인회원 (봉사자)	마이페이지	활동하기 정보
	회원가입	개인회원가입, 개인재능회원가입



## 7) 홈페이지 메뉴설명



메뉴항목	내용
체육자원봉사소개	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 체육자원봉사의 의의 개요 및 설명</li> <li>• 시군구, 활동처의 연락처 및 소개, 봉사활동의 영역 소개</li> </ul>
활동하기	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 봉사자 모집정보 일감 리스트,</li> <li>• 봉사자 봉사 신청 및 봉사자의 재능보기 소개(개인&amp;그룹)</li> </ul>
우수체육자원봉사단	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 우수체육자원봉사단 소개</li> <li>• 선정된 우수봉사단 리스트 및 활동내용 소개</li> </ul>
열린마당	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 봉사자들의 커뮤니티 공간(후기, 소식/정보나누기, 그룹커뮤니티)</li> <li>• 사이트 활성화를 위한 단기/분기별 다양한 이벤트 제공</li> </ul>
자료실	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 체육자원봉사의 논문, 정책, 연구에 대한 자료 제공</li> <li>• 체육자원봉사의 언론/보도의 내용 제공</li> </ul>
운영시도생활체육회	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 사이트의 공지사항 및 봉사활동의 질문사항에 대한 답변 제공</li> </ul>
그룹마이페이지	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 봉사신청/ 봉사실적 내역 확인&amp;출력/ 그룹&amp;회원관리/ 본인 맞춤</li> </ul>

	<p>매칭 일감 정보 제공</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 그룹은 마이페이지 &gt; 그룹일감 에서 새로운 일감을 등록할 수 있고 관할활동처나 시군구의 승인이 이루어지면 활동하기 &gt; 봉사자 모집정보에 일감이 등록됨.</li> <li>• 사이트내 이벤트&amp;공모전, 열린마당에서 글 등록 여부에 대한 내역 제공</li> </ul>
개인마이페이지	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 봉사신청/ 봉사실적 내역 확인&amp;출력</li> <li>• 본인 맞춤 매칭 일감 정보 제공</li> <li>• 사이트내 이벤트&amp;공모전, 열린마당에서 글 등록 여부에 대한 내역 제공</li> <li>• 봉사실적 외 사이트 내 글 등록 시 마일리지 제공 (그룹도 마찬가지로 임.)</li> </ul>
활동처관리	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 새로운 일감을 등록</li> <li>• 소속 그룹회원 관리 =&gt;승인처리(인증활동처만 가능함.)</li> <li>• 봉사 신청자 선정</li> <li>• 봉사자 실적 제공 (인증활동처만 가능함.)</li> </ul>

(1) 사이트 운영관리 지침

- 가. 모든 등록된 모집정보는 별도 승인절차 없이 사이트에 게재, 잘못된 정보는 시도, 시군구, 총괄본부에서 등록자에게 직접 수정 및 취소 요청. 단, 그룹의 모집정보등록 요청은 관할 관리처에서 승인 후 등록
- 나. 개인 및 활동처는 주 활동지역 정보에 따라 관할 시군구 지원시도생활체육회가 지정 됨
- 다. 그룹은 개인회원가입이 되어야 그룹의 생성 및 그룹가입이 가능
- 라. 그룹은 소속관리처가 반드시 있어야 함
- 마. 활동내역 등록은 활동종료 후 14일 이내에 이루어져야 하며, 사후등록은 한 달 이내 가능
- 바. 사후등록은 인증활동처와 시군구지원시도생활체육회만 가능
- 사. 회원탈퇴는 개인 및 그룹 회원의 마이페이지에서 탈퇴신청 개인은 바로 탈퇴가 되며, 그룹은 소속 관리처에서 승인 후 탈퇴 가능. 사이트 탈퇴 시 봉사활동시간 등 모든 기록은 삭제

## 2. 홈페이지 활용방법

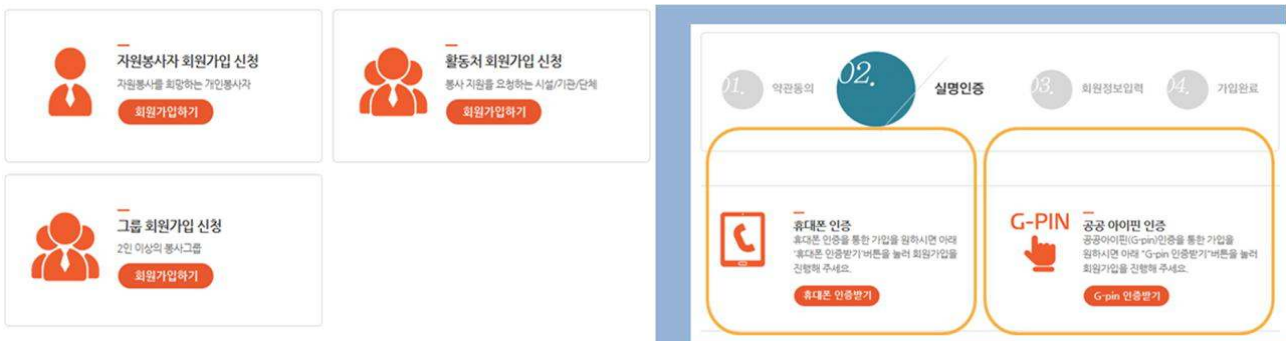
### 1) 회원가입



- (1) 사이트 상단 회원가입 버튼을 통해 회원가입 상세페이지로 이동되어 가입을 진행
- (2) 본인확인을 위해 실명확인 절차 진행. 이는 휴대폰인증 또는 공공아이핀 인증을 통해 가능
- (3) 선택에 따라 절차 진행



- (1) 본인인증 완료 후, 입력양식에 맞춰서 가입을 진행
- (2) 재능정보를 입력하면 활동하기 > 봉사자 재능보기에 등록

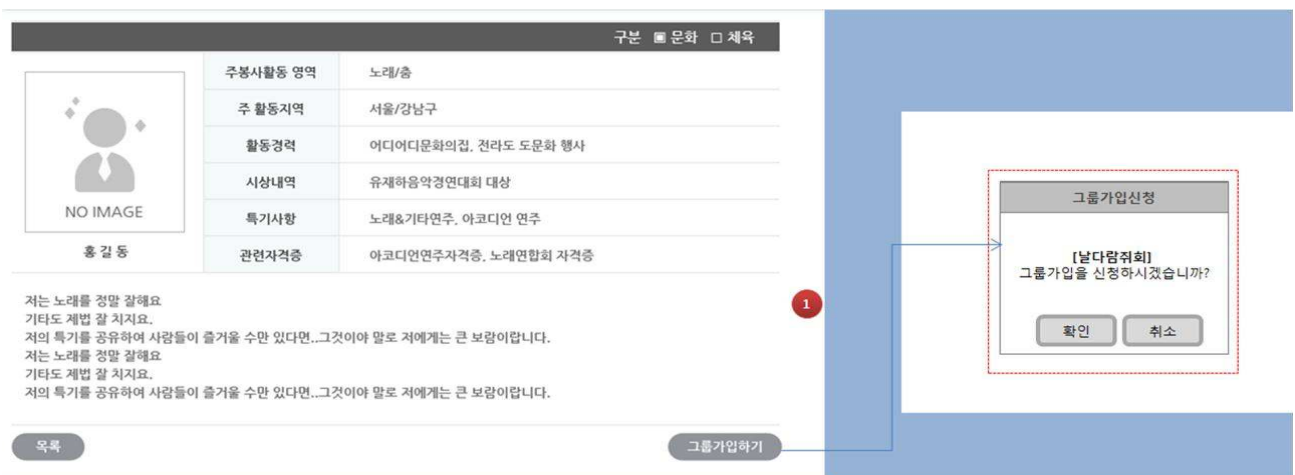


- 그룹생성 가입도 개인회원과 같은 절차로 진행



(1) 입력항목에 맞추어 가입 진행

(2) 가입 후, 관할 활동처나 활동처가 없는 경우 시군구의 승인을 거쳐야만 최종 그룹 생성 가능



(1) 개인회원들은 예시) “날다람쥐” 그룹회원으로 가입가능

(2) 활동처 > 봉사자 재능보기 > 상세페이지 또는 열린마당 > 그룹커뮤니티 > 상세 페이지에서 그룹회원으로 가입 가능



(1) 개인회원들은 예시) “날다람쥐” 그룹회원으로 가입가능

(2) 활동처 > 봉사자 재능보기 > 상세페이지 또는 열린마당 > 그룹커뮤니티 > 상세 페이지에서 그룹회원으로 가입가능

**[ 날다람쥐회 ]**

<input type="checkbox"/>	No.	ID	이름	신청일	상태
<input checked="" type="checkbox"/>	3	idididid	홍길동	3050.08.30	[승인]
<input type="checkbox"/>	2	meme	홍길자	3050.08.30	[요청]
<input type="checkbox"/>	1	meme	홍길자	3050.08.30	[재요청]

승인    거절

그룹폐쇄신청

**그룹폐쇄신청**

[날다람쥐회]를 폐쇄하시겠습니까?

확인    취소

- (1) 그룹의 리더는 가입한 개인회원을 보고 확인한 후, 마이페이지 > 그룹관리 에서 회원을 선택 후, 선정(승인버튼을 누르면 완료)
- (2) 거절 버튼을 누르면 당 회원은 그룹회원 불가능. 개인 > 마이페이지에서 그룹 가입여부의 상태가 확인가능
- (3) 마이페이지 > 그룹관리에서 그룹을 폐쇄 진행가능

**봉사자 모집정보**

※ 봉사취소는 마이페이지 "활동하기정보관리"에서 취소 할 수 있습니다.

목록    신청하기    스크랩하기    인쇄하기

**활동신청** x

봉사 제목: [현대미술관 미술설명을 해주실 분을 모집합니다]

봉사 요일:  월  화  수  목  금  토  일

내용 입력

확인    취소

※ 봉사요일은 정기일감일 경우 나타남!

- (1) 개인 또는 그룹 봉사자는 봉사자 모집정보를 보고 신청하기 버튼을 통해 봉사 진행
- (2) 봉사활동신청 내용 입력 후, 일감을 등록한 활동처 또는 시군구 담당자 페이지로 이동

활동내역    마일리지내역 **2**

봉사활동 후 활동내역의 실적을 확인할 수 있습니다.

**홍길동님** 총 봉사시간 : 총 100시간 100분 / 봉사횟수 : 총 10건 / 마일리지 : 1,000

• 봉사기간     ~

• 영역선택       

• 봉사제목

※ 원하는 봉사를 선택한 후 확인서를 출력하시기 바랍니다. **1**

No.	기관명	봉사제목	영역	지역	실적시간	기간	<input type="checkbox"/>
3	강남문화원	현대미술을 설명해 줄 큐레이트를모집합니다...	음악/노래부르기	서울/강남	2시간	14.09.20~ 14.10.20	<input type="checkbox"/>
2	강남문화원	현대미술을 설명해 줄 큐레이트를모집합니다...	음악/노래부르기	서울/강남	4시간	14.09.20~ 14.10.20	<input type="checkbox"/>
1	강남문화원	현대미술을 설명해 줄 큐레이트를모집합니다...	음악/노래부르기	서울/강남	2시간	14.09.20~ 14.10.20	<input type="checkbox"/>

**1**

- (1) 마이페이지 > 활동내역 확인에서 봉사의 실적 확인(활동내역 출력 가능)
- (2) 마일리지는 사이트내에서 글 등록시 부여되는 점수내역 제공

## 참고자료

- 김공, 논문[노인들의 생활체육 참여 욕구에 대한 지도자역할 모형 구축], 2010
- 이육재, 논문[고령화 사회의 생활체육복지 활성화 방안에 관한 연구], 2012
- 강성일, 논문[생활체육 참여율 향상을 위한 정책연구], 2005
- 광주광역시시도생활체육회, 자원봉사관리 표준화연구, 2005.
- 김동배 외, 한국자원봉사활동의 관리운영 실태평가와 지원욕구, 한국사회복지학 35권, 1998.
- 김영호 외, 시도생활체육회 설치 및 운영에 관한 연구, 강남대학교 자원복지문화연구원, 1996.
- 볼런티어21, 시도생활체육회 운영 매뉴얼, 2001.
- 볼런티어21, 자원봉사관리자 아카데미 교육교재, 1998~2008.
- 볼런티어21, 자원봉사관리사 자격과정 개발 연구보고서, 2004.
- 볼런티어21, 시도생활체육회의 재해대처체계 구축을 위한 지침서, 1999.
- 삼성경제연구소, 영국에서 배우는 위기관리, 제530호, 2005.12.07.
- 송파구시도생활체육회, 송파구시도생활체육회 5주년 백서, 2001.
- 사회복지관협회, 사회복지인증시도생활체육회, 사회복지시도생활체육회 운영 안내, 보건복지부, 2008.
- 열린사회시민연합, 이웃과 함께 하는 주민자치시도생활체육회 지역사회복지편, 주민자치길라잡이IV, 2006.
- 이강현, 비영리기관의 자원봉사관리 표준화, 한국비영리학회 춘계 학술대회, 2005.
- 이대근, 자원봉사관리 실제, (사)한국자원봉사연합회, 2007.
- 이성록, 자원봉사활동 체계화를 위한 시도생활체육회 표준 운영모형, 행정자치부, 2005.
- 전국경제인연합회, 재난관리와 경제계 네트워크, 2003.
- 전국경제인연합회, 재난시 자원봉사 매뉴얼, 2004.
- 정진경, 지방자치단체 및 시도생활체육회의 자원봉사활동 시간인증 및 인정보상 관련규정 분석, 『제2회 전국자원봉사컨퍼런스 자료집』, 한국자원봉사협의회, 2008.
- 정진경, 비영리조직- 정부 관계 측면에서 시도생활체육회 운영의 자율성에 관한 연구, 한국비영리연구 제6권 3호, 2008.
- 한국직업능력개발원, 자원봉사관리조정자 직무분석, 2004.
- Hands On Network, Standards Of Success, 2007.
- Volunteering Australia, National Standards for Involving Volunteers in Not-for-profit Organisations, 2001.
- Volunteering Australia, National Standards Implementation Guide for Not-for-profit Organisations, 2001.
- Points of Light Foundation, Volunteer Center Start-up Kit.
- Steve McCurley & Rick Linch, Volunteer Management: Mobilizing all the resources of the community, 1996.
- National Council for Voluntary Organisations, Management of Volunteers National Occupational Standards, 2004.

## 자료 협조

- 강남구시도생활체육회.
- 경기도시도생활체육회, 2005 경기도 재난대비 체험훈련 자원봉사지원시스템 구축자료.
- 과천시시도생활체육회.
- 대구광역시시도생활체육회, 재난재해 자원봉사 민간지원시스템 운영 매뉴얼.
- 서울특별시시도생활체육회, 자원봉사관리 업무매뉴얼, 2006.
- 서초구시도생활체육회, 서초구자원봉사관리매뉴얼, 2007.

## 웹사이트

- 서울특별시시도생활체육회, <http://volunteer.seoul.go.kr>
- 영국자원봉사관리자 직무표준, <http://www.ukworkforcehub.org.uk/mvnos08>
- 영국표준협회, <http://www.ukstandards.org>
- 위키피디아, <http://www.wikipedia.org>
- 촛불재단, <http://pointsoflight.org>