

문화체육자원봉사 사이트매뉴얼

스스로 즐기고, 함께 나누는 힘 문화체육자원봉사

문화체육자원봉사 사이트매뉴얼

봉사활동 실적 연계

문화품앗이

문화체육자원봉사매칭시스템
csv.culture.go.kr
문화체육관광부

1365

자원봉사 종합 포털
www.1365.go.kr
행정안전부



 문화품앗이

문화체육자원봉사매칭시스템
csv.culture.go.kr
문화체육관광부

1365

자원봉사 종합 포털
www.1365.go.kr
행정안전부

CONTENTS

01 봉사활동 내역 전송

02 봉사활동 내역 전송 결과 확인

03 질의 응답

01

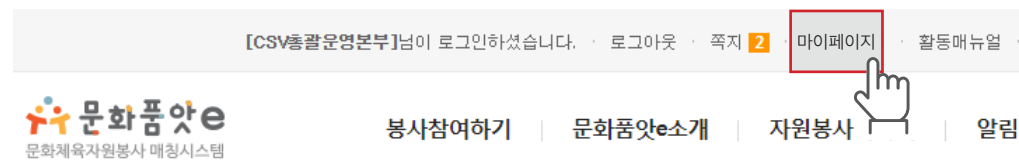
봉사활동 내역 전송

01 봉사활동 내역 전송

문화품앗이

1365 자원봉사 포털 봉사실적 연계 서비스 이용 방법

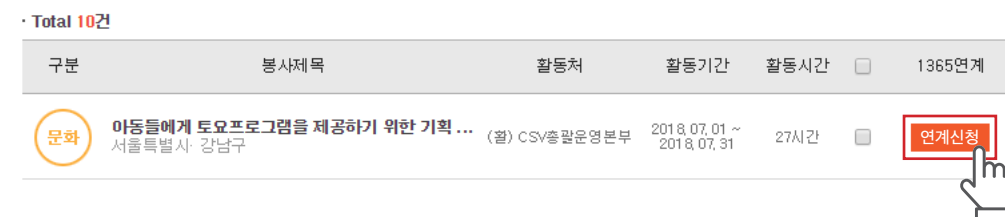
- 1 개인회원으로 로그인 후 화면 상단의 **마이페이지**를 클릭합니다.



- 2 마이페이지 > **활동내역확인**을 클릭합니다.

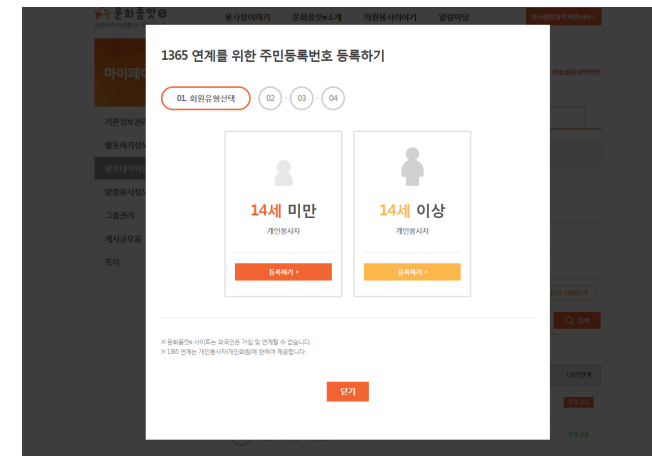


- 3 개인 봉사내역 리스트에서 1365연계 항목의 **연계신청**을 클릭합니다.



- 4 처음 연계에 한하여 주민등록번호 인증절차가 진행됩니다.

※ 인증된 주민등록번호는 암호화되어 보관되며, 연계 이외의 목적으로 사용되지 않습니다.

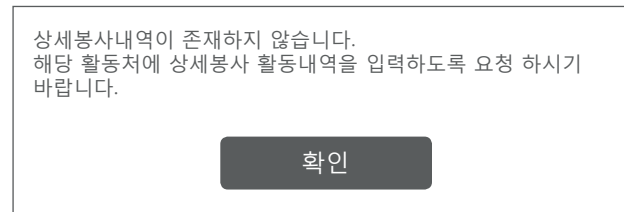


- 5 주민등록번호 인증 후 다시 **연계신청** 버튼을 누르시면 **연계요청**이 완료되며, 화면에는 **연계중**으로 표시됩니다.

- 1365 봉사실적 반영은 최대 2~3일이 소요될 수 있습니다.

- 연계가 정상적으로 처리되면 화면에 연계완료로 표시되며, 1365 자원봉사 포털 (<https://www.1365.go.kr>)에서 확인 할 수 있습니다.

- 6 장기 봉사자의 경우 아래와 같은 창이 표시되면 활동처에 문의하여 일자별 봉사활동 입력을 요청하시면 상세봉사 내역을 1365자원봉사포털에 연계할 수 있습니다.



02

봉사활동 내역 전송
결과 확인

02 봉사활동 내역 전송 결과 확인

완료활동 내역 확인

완료 활동 내역 ▾

중간 활동 내역

마일리지

CSV총괄운영본부

· 총 봉사시간 : 225시간 /

· 총 봉사횟수 : 10회

활동기간

구분

영역/유형

제목

구분

영역/유형

영역/유형 상세보기

검색

Total 10건

구분	봉사제목	활동처	활동기간	활동시간		1365연계
문화	아동들에게 토요프로그램을 제공하기 위한 기획 ... 서울특별시·강남구	(필) CSV총괄운영본부	2018.07.01 ~ 2018.07.31	27시간		연계신청 1
문화	활동처 봉사자 모집공고 등록 서울특별시·종로구	(필) CSV총괄운영본부	2018.08.01 ~ 2018.08.05	50시간		연계중 2
체육	외국인 대표선수단 영접 및 차량탑승 안내 - ... 서울특별시·강남구	(필) CSV총괄운영본부	2018.08.01 ~ 2018.08.07	30시간		연계성공 3
문화	서울문화예술의거리 토요상설프로그램 진행 서울특별시·강남구	(필) CSV총괄운영본부	2018.08.01 ~ 2018.08.12	50시간		연계실패 4

- 1 연계신청** 1365자원봉사포털로 봉사내역 전송 요청 준비 상태
- 2 연 계 중** 1365자원봉사포털에 봉사활동 참여내역 전송 후 응답 대기 상태
- 3 연계성공** 1365자원봉사포털에 문화품앗이의 봉사활동 참여내역 전송 완료
- 4 연계실패** 1365자원봉사포털에 문화품앗이의 봉사활동 내역 전송 실패 상태

세부 연계 내역 확인

구분	봉사제목	활동처	활동기간	활동시간		1365연계
문화	활동처 봉사자 모집공고 등록 서울특별시·종로구	(필) CSV총괄운영본부	2018.08.01 ~ 2018.08.05	50시간		연계중
체육	외국인 대표선수단 영접 및 차량탑승 안내 - ... 서울특별시·강남구	(필) CSV총괄운영본부	2018.08.01 ~ 2018.08.07	30시간		연계성공
문화	서울문화예술의거리 토요상설프로그램 진행 서울특별시·강남구	(필) CSV총괄운영본부	2018.08.01 ~ 2018.08.12	50시간		연계실패

목록에서 “연계 성공”, “연계중”, “연계실패”를 클릭하면 세부 연계 내용을 확인할 수 있습니다.

서울문화예술의거리 토요상설프로그램 진행

해당 봉사활동의 제목

활동일	시작시간	종료시간	총시간	연계결과	비고
2018-08-26	09	10	1	연계성공	
2018-08-27	09	10	1	연계성공	
2018-08-28	09	10	1	연계성공	
2018-08-29	09	10	1	연계성공	
2018-08-30	09	10	1	연계실패	시스템 오류로 인한 연계 실패.
2018-08-31	09	10	1	연계성공	

비고란에 연계 실패 사유 출력

닫기

실패한 항목 재연계

연계 실패 건에 대하여 재연계 하고자 할 경우 버튼 클릭

03

질의 응답

03 질의 응답

Q 1365자원봉사포털에 실적연계를 하려면 1365자원봉사포털에 회원가입이 되어 있어야 하나요?

A 1365자원봉사포털에 실적을 연계하기 위해서는 1365자원봉사포털에 가입 및 연계동의가 되어 있어야 연계가 가능 합니다.

Q 1365자원봉사포털로 봉사활동 내역 전송은 어떻게 하나요?

A 봉사활동내역을 1365자원봉사 포털로 전송하려면 우선 연계동의를 하셔야 합니다.
연계동의 방법: 로그인 - 마이페이지 - 활동내역확인 - 연계신청
 (최초 1회 연계 신청에 대하여 사용자 인증 후 이름, 주민등록번호를 기재해야 합니다.)
 연계신청 후 실적은 자동으로 전송되며, 전송 소요시간은 상황에 따라 최소 1일 ~ 최대3일 정도 소요됩니다.

Q 문화품앗이에서는 1365자원봉사포털 연계결과가 “연계성공”인데 1365자원봉사 포털에서 해당 봉사활동 참여내역이 안보여요!

A 문화품앗이에서 참여한 봉사활동은 잘 전송되었으나 1365자원봉사포털에서 수신에서 문제가 생겼을 수 있으니 “지역번호 + 1365”로 연락하여 해당 부분을 문의하시기 바랍니다. 간혹 1365자원봉사포털에 아이디가 2개 이상인 경우, 연계 아이디가 아닌 다른 아이디로 실적이 전송되는 경우가 있습니다.
 “지역번호 + 1365” 로 연락하여 실적 통합을 요청하시기 바랍니다.

Q 1365자원봉사포털에서 연계동의를 하지 않으면 봉사내역을 전송할 수 없나요?

A 1365자원봉사포털로 실적 전송이 불가하므로 반드시 1365자원봉사포털에서 연계동의 절차가 필요합니다.

Q 1365자원봉사포털 연계 결과가 “연계실패”라고 기재되어 있습니다. 연계실패가 무엇인가요?

A 연계 실패의 경우는 크게 3가지로 나눌 수 있습니다.

- ① 1365측에 아이디가 존재하지 않는 경우입니다. 이 경우에는 1365자원봉사 포털에 회원가입을 진행하시고 연계를 다시 진행하시기 바랍니다.
- ② 1365측에서 해당아이디로 연계동의가 되어 있지 않은 경우입니다. 이 경우에는 1365자원봉사포털에서 연계동의 절차 진행 후 재연계를 진행하시기 바랍니다.
- ③ 연계 과정 중에 시스템적으로 문제가 발생하여 전송 실패가 발생한 경우입니다. 이 경우에는 다시 한번 연계를 진행해 주신 후 같은 문제가 발생하시면 문화품앗이 홈페이지 하단의 기술지원번호로 연락 바랍니다.

Q 1365연계가 몇 일째 “연계중” 으로 표시가 되고 있어요. 어떻게 해야 하나요?

A 연계를 신청하신 후 3~4일이 지나도 연계중으로 표시가 되고 있다면 문화품앗이 홈페이지 하단의 기술지원번호로 연락 바랍니다